

Η Τσάνα Λαμπρινή είναι απόφοιτος Κοινωνιολογίας του Παντείου Πανεπιστημίου και παράλληλα κάτοχος πτυχίου Αισθητικής και Βοηθού Φαρμακείου. Ο συνδυασμός αυτών των σπουδών της έχει προσφέρει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, που συνδέει την επιστημονική κατανόηση του ανθρώπου με την πρακτική φροντίδα, την εξυπηρέτηση και την καθημερινή επαφή με τον πελάτη.

Επαγγελματική δραστηριότητα

Διαθέτει 15ετή επαγγελματική εμπειρία στον χώρο των φαρμακείων, έχοντας αναπτύξει ουσιαστική γνώση στην εξυπηρέτηση πελατών, στη διαχείριση προϊόντων υγείας, ευεξίας και ομορφιάς, καθώς και στην εύρυθμη λειτουργία του χώρου πώλησης.

Κατά την επαγγελματική της πορεία εργάστηκε σε φαρμακεία με ενεργό συμμετοχή στην καθημερινή λειτουργία τους, αναλαμβάνοντας την εξυπηρέτηση πελατών, την παροχή συμβουλών για προϊόντα υγείας, ευεξίας και καλλυντικών, καθώς και την οργάνωση και προβολή των προϊόντων στον χώρο πώλησης.

Στη συνέχεια ανέλαβε καθήκοντα υπεύθυνης φαρμακείου, με αρμοδιότητες που περιλάμβαναν τη διαχείριση της καθημερινής λειτουργίας, την οργάνωση του χώρου, τον συντονισμό των εργασιών και τη συνεργασία με την υπόλοιπη ομάδα, με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση και την ομαλή λειτουργία του καταστήματος.

Μέσα από την πολυετή εμπειρία της έχει αναπτύξει υπευθυνότητα, οργανωτικότητα και πολύ καλές επικοινωνιακές δεξιότητες. Ξεχωρίζει για την ικανότητά της να δημιουργεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, να κατανοεί τις ανάγκες τους και να ανταποκρίνεται με επαγγελματισμό και συνέπεια.